



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Con particolari dettagli, qui di seguito illustriamo ampiamente, la caratteristiche, la funzionalità e l'operatività dei servizi per i Sordi messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna, con delibera n. n° 1414 del 25.09.2017, riguardante l'ambito Sociale e Comunicativo: SEGRETARIATO SOCIALE.

SEGRETARIATO SOCIALE

LUOGHI:

- Presso la sede del Consiglio Regionale ENS.
- Presso le nove Sezioni Provinciali.

Lo Sportello è front office, situato presso ogni sezione provinciale coordinate dallo sportello regionale, in un ampio orario di apertura.

SCOPI:

Ricevere informazioni esatte, dettagliate e pertinenti, sul:

- Complesso dei servizi locali;
- Sulle procedure di ottenimento servizi;
- Sulle prestazioni generali e specializzate;
- Sulle normative generali e specifiche dei servizi ed iniziative pubbliche e private.

Quindi lo Sportello funge da collettore delle informazioni gestite da enti diversi:

- ✗ Province;
- ✗ Comuni;
- ✗ ASL;
- ✗ Prefetture;
- ✗ Questure;
- ✗ Tribunale;
- ✗ Uffici scolastici;
- ✗ INPS;
- ✗ Altre Istituzioni/Enti Pubblici non menzionati.

COME FUNZIONA:

L'operatore è **a disposizione:**

- Della persona sorda;
- Dei familiari con bambini sordi;
- Delle istituzioni che necessitano di contattare l'ENS e/o il mondo dei sordi.

Il contatto potrà avvenire:

- Dalla persona sorda;
- Presentandosi di persona allo sportello;
- Videochiamando (con servizi tipo Skype) o attraverso il Servizio Ponte (attualmente "Comunic@ens");
- Inviando una e-mail o un fax.



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Lo Sportello risponderà ad **ogni richiesta di informazioni sui temi della sordità**, sulle tematiche giuridiche e legali inerenti l'handicap e l'invalidità e sulle opportunità di tempo libero e turismo senza barriera. In particolare informerà su:

- Servizi Socio-sanitari e socio-assistenziali;
- Servizi sanitari, riabilitativi e per la fornitura di protesi e ausili;
- Accertamenti e benefici;
- Agevolazioni fiscali;
- Legislazione sulla sordità e diritti che ne scaturiscono;
- Tutela, curatela e amministratore di sostegno;
- Inclusione scolastica e lavorativa;
- Trasporti;
- Opportunità di partecipazione ad occasioni di tempo libero, in ambito sociale, culturale e sportivo;
- Accessibilità delle strutture ricettive, turistiche, dei mezzi di trasporto e dei parchi naturali;
- Organizzazioni che offrono viaggi o visite turistiche anche in modo specifico per i sordi.

Per qualsiasi dubbio e chiarimento scrivere a emiliaromagna@ens.it o rivolgersi direttamente al Consiglio Regionale ENS Emilia Romagna o alle Sezioni Provinciali ENS Emilia-Romagna di propria competenza territoriale.