

L'ASSESSORE

Alla Cortese Attenzione dei  
Direttori Generali  
delle AUSL AOU e IRCCS, Regione Emilia-Romagna

**Oggetto: Vaccinazione delle persone sorde con disabilità grave, art.3, comma 3 L.104/1992**

Gent.mi

In riferimento alla vaccinazione delle persone con disabilità grave, art.3, comma 3 L.104/1992, sono a segnalare diverse problematiche riscontrate, in particolare, per la presa in carico delle persone sorde. Sono, pertanto, con la presente a chiederVi di prestare attenzione nella scelta delle modalità di contatto, prenotazione, convocazione alla vaccinazione delle **persone sorde**, considerata la loro impossibilità a ricevere direttamente le telefonate, nonché la difficoltà, segnalataci, a comprendere l'italiano scritto per lo più dalle persone anziane o la difficoltà ad accedere alla rete internet.

Stiamo, infatti, registrando uno stato di particolare ansietà da parte degli interessati che ricevono sms con la dicitura "sarete richiamati" o "sarete contattati".

Si chiede, pertanto, ogni volta sia possibile, di creare le condizioni per **concentrare la vaccinazione delle persone sorde** in punti vaccinali individuati, in giornate e in fasce orarie specifiche in modo da garantire un'adeguata e completa accoglienza e assistenza delle persone sorde da vaccinare, anche ai fini della raccolta dell'anamnesi e del consenso informato, prevedendo per le persone sorde che ne hanno necessità la presenza di un interprete in Lingua Italiana dei Segni presso il punto vaccinale. Tale servizio, laddove la AUSL non abbia già a disposizione un **servizio di interpretariato LIS o di mediatore/lettore labiale** può essere predisposto in collaborazione con le sezioni provinciali ENS ([www.emiliaromagna.ens.it](http://www.emiliaromagna.ens.it)), programmando la vaccinazione delle persone sorde per piccoli gruppi, in modo tale da rendere possibile ed anche sostenibile economicamente il costo del servizio.

Invitiamo le Aziende, laddove risulti utile anche per un servizio di segretariato sociale e/o interpretariato, a coinvolgere le associazioni di riferimento del territorio per individuare le migliori modalità.

Si chiede, infine, di **prestare particolare attenzione**, per tutte le persone in situazione di handicap grave:

- **all'effettiva accessibilità**, al servizio di vaccinazione, delle persone interessate avendo riguardo alle specifiche disabilità fisiche, sensoriali, intellettive e psichiche che potrebbero impedirne l'accesso;
- **all'aggiornamento continuo del sito aziendale (e degli altri eventuali canali informativi)** per il reperimento delle informazioni utili alle diverse categorie per cui si apre di volta in volta la campagna vaccinale e dei recapiti di contatto aziendali a cui chiedere informazioni specifiche o inviare segnalazioni rispetto alla propria situazione personale o familiare.

Restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, colgo l'occasione per ringraziarVi della vostra immancabile collaborazione e per porgerVi Cordiali Saluti.

Raffaele Donini

