



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
**CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

Con particolari dettagli, qui di seguito illustriamo ampiamente, la caratteristiche, la funzionalità e l'operatività dei servizi per i Sordi messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna, con delibera n. n° 1414 del 25.09.2017, riguardante l'ambito Sociale e Comunicativo: SERVIZIO DI INTERPRETARIATO LIS – LIS TATTILE e di MEDIAZIONE LINGUISTICA/LETTORE LABIALE.

**SERVIZIO DI INTERPRETARIATO LIS – LIS TATTILE**  
**e di MEDIAZIONE LINGUISTICA/LETTORE LABIALE**

Il servizio garantisce la disponibilità di interpreti LIS o LIS Tattile o di mediatori linguistici o lettori labiali qualificati e certificati.

Per i sordi e sordi ipovedenti/ciechi che utilizzano la Lingua dei segni italiana o la LIS tattile.

Per i sordi che non utilizzano la lingua dei segni, o non utilizzano la lingua dei segni italiana (sordi stranieri), a titolo gratuito per l'utente grazie al fondo regionale, al contributo dell'ENS, e alla collaborazione degli interpreti.

Il servizio è previsto per:

- Le Sezioni Provinciali e per il Consiglio Regionale ENS durante le attività di natura istituzionale:
  - ✓ manifestazioni ufficiali organizzate dalla sezione o da altri Enti;
  - ✓ incontri e/o riunioni con Autorità/Istituzioni e dirigenti di altri enti;
  - ✓ incontri o colloqui con fornitori di pubblici servizi;
  - ✓ manifestazioni culturali organizzate dalle Sezioni ENS provinciali la cui rilevanza è anche rivolta ai cittadini udenti e quindi sono aperti al pubblico.
- Le persone sorde socie e non socie ENS, residenti in Emilia-Romagna, in occasione di necessità comunicativa in contesti rilevanti di vita quotidiana negli ambiti sotto indicati, quali ad esempio:
  - SOCIALE-SCOLASTICO: incontri con assistenti sociali, scuola/nido-insegnanti-GLH per incontri con i genitori; esclusi servizi all'Università, ecc.;
  - SANITARIO: visite mediche specialistiche, medico di base, ecc.;
  - LEGALE: avvocati e notai; udienze di cause civili in tribunale (separazioni, minori, lavoro),
  - PRIVATISTICO: riunioni condominiali, scuola guida, ecc.;
  - LAVORATIVO: incontri sul posto di lavoro in situazione di trattativa, corsi di formazione sulla sicurezza, colloquio di lavoro, inserimento lavorativo gestito dall'ente locale – SIL, ecc.;
  - TURISTICO: visite brevi a monumenti e visite guidate (massimo 2 ore) nei territori dell'Emilia Romagna, ecc.;
  - SERVIZI PUBBLICI: denunce a Forze dell'Ordine, pratiche presso uffici pubblici, ecc.

**COME RICHIEDERE IL SERVIZIO**

**RICHIESTA DEL SERVIZIO:**

1. Compilare il modulo di richiesta servizio da parte della persona sorda e inviare a [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it);
2. Tempi di invio: **almeno 5 giorni prima** e per richieste più urgenti e/o improvvise non si garantisce il servizio;
3. Ricezione dell'autorizzazione del servizio, da parte del Consiglio Regionale ENS via mail.

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it) – PEC: [emiliaromagna@pec.ens.it](mailto:emiliaromagna@pec.ens.it)

C.F. 04928591009 - P. IVA 06960941000



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
**CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

---

La persona sorda può:

- Indicare la tipologia di servizio richiesto: interprete LIS o LIS tattile o lettore labiale;
- Scegliere l'interprete: può contattare l'interprete qualificata prima di inoltrare la richiesta e scrivere il nome e il numero di cellulare dell'interprete sul modulo;
- Non scegliere l'interprete: il Consiglio Regionale cercherà la disponibilità di un interprete qualificato tra coloro che si sono resi disponibili a collaborare al progetto.

**A FINE SERVIZIO:**

La persona sorda può compilare il questionario di gradimento e spedirlo all'indirizzo email [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it).

L'interprete firmerà l'attestazione di presenza e delle ore prestate.

**SI RICORDA CHE:**

- sul modulo bisogna indicare:
  - **l'ambito** comunicativo dell'incontro;
  - **indicare** luogo e indirizzo completo;
  - **firmare** il modulo;
  - i servizi richiesti potranno ottenere autorizzazione con limiti di contribuzione in base alla tipologia e durata del servizio, con criteri stabiliti dall'ENS Regionale per gestire al meglio le risorse.

**E' opportuno effettuare un breve briefing con l'interprete.**

Per qualsiasi dubbio e chiarimento scrivere a [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it) o rivolgersi direttamente al Consiglio Regionale ENS Emilia Romagna o alle Sezioni Provinciali ENS Emilia-Romagna di propria competenza territoriale.