



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
**CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

---

“BANDO PER IL FINANZIAMENTO E IL SOSTEGNO DI PROGETTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE SORDE, SORDOCIECHE E CON DISABILITA' UDITIVA IN ATTUAZIONE DELLA L.R. N. 9/2019”

**ATTIVAZIONE SERVIZI**

Come già preannunciato dal Presidente, l'ENS è assegnatario del Bando regionale PER IL FINANZIAMENTO E IL SOSTEGNO DI PROGETTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE SORDE, SORDOCIECHE E CON DISABILITA' UDITIVA IN ATTUAZIONE DELLA L.R. N. 9/2019.

Al momento i progetti attivati relativi al bando regionale sono il Segretariato sociale e il servizio di interpretariato e mediazione.

Il Segretariato sociale sarà attivo dal mese di febbraio. In ogni sezione provinciale sarà disponibile un operatore specializzato che potrà assistere le persone sorde e i familiari per pratiche burocratiche, amministrative e altre esigenze personali. Gli orari dello sportello saranno definiti in base alle esigenze di ogni singola sezione provinciale.

Il servizio di interpretariato è già attivo. Qui sotto i dettagli di questo servizio.

**SERVIZIO DI INTERPRETARIATO LIS - LIS TATTILE**  
**e di MEDIAZIONE LINGUISTICA/LETTORE LABIALE**

Il servizio garantisce la disponibilità di interpreti LIS o LIS Tattile o di mediatori linguistici o lettori labiali qualificati e certificati:

- per i sordi e sordi ipovedenti/ciechi che utilizzano la Lingua dei segni italiana o la LIS tattile,
- per i sordi che non utilizzano la lingua dei segni,
- per sordi che non utilizzano la lingua dei segni italiana (sordi stranieri).

I servizi sono resi in presenza o a distanza, in particolare per il periodo legato all'emergenza Covid-2019.

Il servizio è a titolo gratuito per l'utente grazie al fondo regionale, alla gestione dell'ENS, e alla collaborazione degli interpreti.

Il servizio è previsto per:

Le Sezioni Provinciali e per il Consiglio Regionale ENS durante le attività di natura istituzionale:

- **ISTITUZIONALE:** incontri con autorità e istituzioni e manifestazioni pubbliche con rappresentanza dell'ENS; incontri con fornitori di pubblici servizi;
- **SOCIALE:** manifestazioni pubbliche o eventi socio-culturali-informativi rivolte ai soci sordi
- **TURISTICO:** visite a monumenti e visite guidate nei territori dell'Emilia Romagna

---

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it) – PEC: [emiliaromagna@pec.ens.it](mailto:emiliaromagna@pec.ens.it)

C.F. 04928591009 - P. IVA 06960941000



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
**CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

---

Le persone sorde socie e non socie ENS, residenti o domiciliati in Emilia-Romagna, in occasione di necessità comunicativa in contesti rilevanti di vita quotidiana negli ambiti sotto indicati, quali ad esempio:

- SANITARIO PUBBLICO: visite mediche specialistiche, medico di base, ....
- SANITARIO PRIVATO: visite mediche specialistiche, esami di laboratorio
- SCOLASTICO: scuola-insegnanti-GLH; sono esclusi i servizi all'Università
- LEGALE: avvocati e notai (totale massimo 3 ore ad ogni appuntamento); udienze di cause civili in tribunale (separazioni, minori, lavoro)
- LAVORATIVO: incontri sul posto di lavoro in situazione di trattativa, corsi di formazione sulla sicurezza, colloquio di lavoro, in casi particolari di inserimento lavorativo, formazione e aggiornamento per la propria professione (in casi da valutare)
- TURISTICO: visite a monumenti e visite guidate nei territori dell'Emilia Romagna
- SERVIZI PUBBLICI: denunce a Forze di Polizia, uffici comunali, servizi sociali, INPS, patronati, ecc....
- SPORTIVO: incontri per iscrizioni, colloqui con allenatori, ecc...
- ALTRO: esempi: riunione condominiale (massimo 2 ore), scuola guida (4 ore preparazione dell'esame orale ed esame orale), religioso (massimo 3 incontri in preparazione di una cerimonia).

Le situazioni sono valutate autorizzabili ogni volta dal nostro ufficio perché vi sono limiti di tempo, di tipologia e di supporto con altri fondi e contributi.

### **COME RICHIEDERE IL SERVIZIO**

#### **RICHIESTA DEL SERVIZIO:**

Compilare il modulo di richiesta servizio da parte dell'utente e inviare a [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it) e, per conoscenza, all'interprete contattata ed eventualmente alla sezione provinciale di competenza;

La persona sorda può:

- Scegliere autonomamente l'interprete: può contattare l'interprete qualificata prima di inoltrare la richiesta e scrivere il nome e il numero di cellulare dell'interprete sul modulo;
- Non trovare l'interprete: il Consiglio Regionale, o la sezione provinciale se richiesto dall'utente, cercherà la disponibilità di un interprete qualificato tra coloro che si sono resi disponibili a collaborare al progetto.

---

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it) – PEC: [emiliaromagna@pec.ens.it](mailto:emiliaromagna@pec.ens.it)

C.F. 04928591009 - P. IVA 06960941000



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
**CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

Tempi di invio: in particolare se è l'ENS che deve trovare l'interprete, inviare il modulo almeno 5 giorni prima; non si garantisce di trovare la disponibilità di un interprete;

Conferma del servizio: al momento tutti i servizi seguiranno la regola del "silenzio assenso" e pertanto la mancata risposta, da parte di questo organo, va inteso come accoglimento automatico della domanda stessa; eventuali richieste ritenute "dubbe" seguiranno una valutazione scritta più approfondita da parte del nostro ufficio.

La durata massima di ogni servizio deve essere di 2 ore. Solo casi eccezionali possono prevedere più tempo: ricordiamo che servizi per occasioni di formazione e visite turistiche per oltre 2 ore deve essere previsto un cambio con altro interprete; seminari e convegni devono essere svolti con più interpreti simultaneamente. Si consiglia vivamente di confrontarsi con l'ufficio per queste occasioni non di trattativa.

SI RICORDA CHE:

sul modulo bisogna indicare:

- Data e orario di inizio e fine dell'incontro (preventivando la durata);
- Se il servizio è a distanza o in presenza;
- indicare luogo, e indirizzo se in presenza;
- la tipologia dell'incontro;
- firmare il modulo;

I servizi richiesti potranno non essere autorizzati per vari casi: limiti di tempo concessi con il contributo, tipologia del servizio, contributi già destinati per la tipologia di servizio.

La durata del servizio è di al massimo 2 ore

### **ANNULLARE UN SERVIZIO**

Per annullare un servizio è richiesta una comunicazione entro 24 ore dall'appuntamento comunicandolo a ENS e all'interprete; se la comunicazione avviene in ritardo, il servizio sarà pagato dall'utente all'interprete direttamente.

Se è l'interprete a non essere disponibile, sempre entro 24 ore prima, l'ufficio supporterà nella sostituzione, collaborando con l'utente e l'interprete, senza garanzia di sostituzione.

### **A CONCLUSIONE DEL SERVIZIO**

Una volta concluso il servizio la persona sorda può esprimere gradimento o problemi relativi al servizio, in particolare per i servizi a distanza, inviando una email a [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it).

L'interprete compilerà il modulo di attestazione di presenza raccogliendo la firma dell'altra parte presente all'incontro.

---

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it) – PEC: [emiliaromagna@pec.ens.it](mailto:emiliaromagna@pec.ens.it)

C.F. 04928591009 - P. IVA 06960941000



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
**CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

---

**RACCOMANDAZIONI E CONSIGLI**

Possibilmente organizzare l'appuntamento dopo aver trovato l'interprete disponibile.

E' opportuno effettuare un breve briefing con l'interprete: consigliamo di vedere l'interprete via videochiamata o poco prima dell'appuntamento per illustrare il contenuto dell'incontro.

Per qualsiasi dubbio e chiarimento scrivere a [emiliaromagna@ens.it](mailto:emiliaromagna@ens.it) o rivolgersi direttamente al Consiglio Regionale ENS Emilia Romagna o alle Sezioni Provinciali ENS Emilia-Romagna di propria competenza territoriale.

In allegato:

- Per gli interpreti: ATTESTAZIONE DI PRESTAZIONE EFFETTUATA SERVIZI LIS – LIST
- Per gli utenti/persone sorde: MODULO RICHIESTA SERVIZI LIS - LIST - LABIOLETTORE